

## Algemene Voorwaarden

### **Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.**

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op Roelinga B.V, hierna te noemen Roelinga. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Roelinga uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen, voor zover partijen niet uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.

1-2 Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Roelinga voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1-3 Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1-4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij en indien voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

### **Artikel 2 Algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden.**

2-1 Roelinga aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

2-2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Roelinga onverlet. De algemene voorwaarden van Roelinga prevaleren.

2-3 Inkoopvoorwaarden worden slechts door Roelinga aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

### **Artikel 3 Aanbiedingen.**

3-1 Alle aanbiedingen en / of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De opgegeven prijzen gelden voor levering af bedrijf of magazijn van Roelinga.

3-2 Gegevens in drukwerken verstrekt door Roelinga zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht, zij binden Roelinga niet.

#### **Artikel 4 Afspraken.**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Roelinga binden hem niet, voor zover ze door Roelinga niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

#### **Artikel 5 Overeenkomst.**

5-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend zijdens Roelinga door schriftelijke bevestiging van Bestrating.nl.

5-2 Elke met Roelinga aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat Roelinga van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling.

5-3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewichten e.d., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Roelinga bij de aanbieding verstrekt, zijn voor Roelinga niet bindend en worden te goeder trouw gegeven. Op de opdrachtgever rust de plicht, ervoor zorg te dragen, dat drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan.

5-4 Afbeeldingen, foto's en modellen of andere aanduidingen welke vertoond of verstrekt worden, worden vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond. De zaak hoeft daaraan niet te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

5-5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de op de website c.q. in de opdrachtbevestiging genoemde maatvoeringen indicatief aangezien bestratingmaterialen niet maatvast zijn. Vorenstaand geeft geen reden tot afkeuring.

## **Artikel 6 Gebruik van internet als communicatiemiddel.**

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Roelinga en de opdrachtgever, is Roelinga niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Roelinga.

## **Artikel 7 Persoonsgegevens.**

Bestrating.nl respecteert en beschermt de privacy van zijn opdrachtgevers. Roelinga beperkt zich tot registratie van die gegevens, die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestelling en de communicatie met de opdrachtgever. Roelinga verstrekt in geen geval persoonsgegevens aan derden. De door opdrachtgever verstrekte gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Tenzij de opdrachtgever aangeeft daarop geen prijs te stellen, zal Roelinga de gegevens gebruiken om zijn producten en diensten beter af te stemmen op de wensen van zijn opdrachtgevers.

## **Artikel 8 Het aanbod.**

8-1 De aangeboden goederen worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en beschreven, en zo volledig als de redelijkheid vereist.

8-2 Als door Roelinga aan de opdrachtgever de mogelijkheid wordt aangeboden via een communicatietechniek op afstand anders dan tegen het basistarief contact te nemen, zullen de kosten daarvan uiterlijk bij het aanbod medegedeeld worden.

8-3 Speciaal voor u bestelde producten kunnen niet retourgenomen worden.

## **Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten.**

9-1 De intellectuele eigendomsrechten op alle door Roelinga verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en modellen worden uitdrukkelijk door Roelinga voorbehouden. Deze zaken blijven onvervreemdbaar eigendom van Roelinga en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Roelinga niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt, vermenigvuldigd of aan derden ter beschikking worden gesteld danwel op enigerlei andere wijze te worden gebruikt.

9-2 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en modellen blijven onvervreemdbaar eigendom van Roelinga en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.

9-3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd het recht van Roelinga om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 10 Prijzen.**

10-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen inclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

10-2 Prijslijsten en reclame materialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Roelinga niet.

10-3 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Indien zulks geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

10-4 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactieprijs zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsfluctuatie het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

#### **Artikel 11 Gedeeltelijke levering.**

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval vindt betaling plaats overeenkomstig het bepaalde in artikel "Betaling".

#### **Artikel 12 Levering en leveringstermijnen.**

12-1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zullen de af te leveren goederen door Roelinga worden afgeleverd op het door de opdrachtgever opgegeven adres en plaats, zulks ter beoordeling van Roelinga. De te leveren goederen worden gelost af vrachtwagen zulks uitsluitend tot de afstand van de reikwijdte van de kraan.

12-2 Opdrachtgever verplicht zich dat de toegang tot het terrein en/of ruimte waar de aflevering moet gebeuren onbelemmerd is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering mogelijk te maken.

12-3 De in- en uitladingen en het vervoer geschieden onder verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van Roelinga.

12-4 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Roelinga schriftelijk in gebreke te stellen.

12-5 De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Bestrating.nl zijn om de goederen te leveren.

### **Artikel 13 Risico-overgang.**

Het risico van verlies, beschadiging, diefstal etc. van de goederen waarop de overeenkomst betrekking heeft, gaat over op opdrachtgever zodra de goederen zich in de feitelijke macht van opdrachtgever bevinden dan wel, wanneer de goederen aanwezig zijn op deze locatie.

### **Artikel 14 Vervoer.**

De verzending geschiedt op de wijze als door Roelinga aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals onder andere door snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.

### **Artikel 15 Materialen.**

15-1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.

15-2 Onder normale handelskwaliteit voor betonproducten wordt verstaan een product van kunstmatig steenachtige grondstof, dat als bouw materiaal wordt gebruikt. Beton heeft een van nature open en wat ruwe structuur en dienen met zorg verwerkt te worden. Vanwege het productieproces middels mallen, is kleine ruwheid van de randen en/of oppervlak mogelijk. Dit is gedeeltelijk afhankelijk van de gekozen kwaliteit, in volgorde oplopend in kwaliteit:  
Regulier betont – Design – H2O – Patio.

15-3 Onder normale handelskwaliteit voor keramiekproducten wordt verstaan een product van sterke hardheid, hoge maatvastheid en strakke afwerking. Vanwege het productieproces middels snijden, is de afwerking strak wat wordt beschermd door hoekbeschermers.

15-4 Goederen die Roelinga tijdens de werkzaamheden dient te verwijderen kunnen desgewenst aan hem toevallen, eventueel onder gehoudenheid tot billijke vergoeding.

15-5 Geringe afwijking in kwaliteit, kleur enz. geven geen reden tot afkeuring

15-6 Ondergeschikte veranderingen zoals kleine modelveranderingen en kalkuitbloei van of aan de door Roelinga doorgeleverde materialen geven geen reden tot afkeuring. Kalkuitbloei betreft een chemische reactie van regenwater met kalk welke geen invloed heeft op de kwaliteit van het materiaal. De uitbloei zal naar verloop van tijd verdwijnen.

#### **Artikel 16 Wijziging van de opdracht.**

16-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

16-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Roelinga ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

16-3 Aangebrachte wijzigingen en / of aanvullingen kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd danwel voltooiing van de uitvoering door Roelinga wordt overschreden, hetgeen door de opdrachtgever wordt aanvaard.

#### **Artikel 17 Annuleren.**

17-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Roelinga reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij voorts jegens Roelinga gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Roelinga als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3

van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever vrijwaart Roelinga tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

17-2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Roelinga zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 18 Garantie.**

18-1 Voor verkochte en geleverde goederen met fabriek- resp. importeurs- of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

18-2 Ondeskundige verwerking van de geleverde producten kan de garantie doen vervallen.

18-3 Het niet opvolgen van de (verwerkings)voorschriften van de fabrikant kan de garantie doen vervallen.

18-4 Het verwerken van de geleverde producten van Roelinga resulteert onmiddellijk in het accepteren van de geleverde materialen en goedkeuring van de order.

#### **Artikel 19 Aansprakelijkheid.**

19-1 Roelinga is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;

Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;

Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;

Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;

Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;

Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

19-2 Roelinga is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de netto factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door schuld van Roelinga of van hen, die door Roelinga te werk zijn gesteld.

19-3 Roelinga zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en / of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

#### **Artikel 20 Overmacht.**

20-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Roelinga of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Roelinga, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Roelinga, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Roelinga overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

20-2 Roelinga is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om de koopovereenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

#### **Artikel 21 Eigendomsvoorbehoud.**

21-1 Zolang Roelinga geen volledige betaling inzake van een overeenkomst van partijen met betrekking tot de koop / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Roelinga.

21-2 Roelinga heeft tevens het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

21-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.